



**PRIVACY POLICY
THUISMAKELAARS**

Rechtsgeldig per 1-1-2022

1. Reviews

Reviews zijn heel belangrijk voor ons. We halen er waardevolle verbeterpunten uit om jou een nog betere service te kunnen bieden. Daarbij help je met een productreview ook nog eens andere klanten met hun keuze.

Nadat je bij ons een product hebt gekocht sturen we jou een mail met een verzoek om ons en onze producten te beoordelen.

Wil je deze mails liever niet? Stuur een mail naar info@thuismakelaars.nl en wij zorgen ervoor dat je geen review uitnodigingen ontvangt.

2. Website

Wanneer je onze website bezoekt en op één van onze producten klikt, dan krijg je van ons cookies. Met een cookie kunnen we je gedrag volgen op onze website. Zo zien we bijvoorbeeld welke producten je aanklikt of bestelt. Op basis van deze interesses kunnen we relevante advertenties laten zien.

Meer weten over cookies? Hieronder vind je alles over ons Cookie beleid.

3. Cookiebeleid

Wat zijn cookies?

Om je beter van dienst te kunnen zijn bij uw bezoek aan de website worden cookies gebruikt. Cookies bevatten technologie om gegevens te verzamelen en om de website eenvoudiger te gebruiken. Cookies zijn kleine stukjes tekst die op de harde schijf van uw pc worden bewaard als je de website bezoekt. Tijdens uw bezoek geeft de cookie gegevens door aan Thuismakelaars.

Wat doen cookies?

Wij gebruiken cookies, bijvoorbeeld om ons te vertellen of je onze website al eens eerder hebt bezocht, of dat je een nieuwe bezoeker bent. Zo kunnen we uw online ervaring verbeteren bij uw bezoek aan onze website.

Toestemming voor het gebruik van cookies op onze website

Wanneer je onze website bezoekt, verschijnt er een pop-up venster over het plaatsen van cookies op de harde schijf van je pc. Het bericht dat verschijnt, verklaart in het kort ons cookiebeleid. Door te klikken op "Ik ga akkoord" accepteer je de cookies die vermeld zijn in het cookiebeleid.

Als je niet wil dat wij cookies plaatsen, vragen wij je de website te verlaten.

Wat voor soorten cookies gebruiken we?

- **Functionele cookies:** Deze cookies zijn nodig om de basisfuncties van de website te kunnen aanbieden, de gevraagde dienst op de website te leveren en uw cookie-instellingen te herkennen;
- **Analytische cookies:** De analytische cookies waarvan Thuismakelaars gebruik maakt, zijn zogenoemde Google Analytics cookies. Google Analytics is een internetanalysedienst die Google Inc. (Google) aanbiedt. Google plaatst cookies en gebruikt gebundelde statistische informatie van deze cookies om Thuismakelaars inzicht te geven in de manier waarop bezoekers de website gebruiken. De verzamelde data in Google Analytics wordt gebruikt om te analyseren hoe onze bezoekers de website beleven en hoe we de website kunnen verbeteren. We zijn een verwerkersovereenkomst aangegaan om te garanderen dat Google deze informatie alleen aan derden mag doorgeven als Google hiertoe wettelijk verplicht is, of voor zover deze derden de informatie uit naam van Google verwerken. Google brengt uw IP-

adres niet in verband met andere gegevens die in het bezit zijn van Google. Meer informatie over Google Analytics vind je [hier](#).

- Tracking cookies: tracking cookies die de website en onze communicatie aanpassen aan uw voorkeuren. Bij het browsen op de website van Thuismakelaars accepteer je de plaatsing van cookies door Thuismakelaars die niet strikt noodzakelijk zijn voor het leveren van de functies van de website. Deze cookies worden gebruikt om uw locatie-instellingen te herkennen of om je aangemeld te houden op beveiligde delen van de website nadat je je browser hebt afgesloten. Deze cookies volgen ook waarop je klikt en welke voorkeuren je wellicht hebt. Hierdoor kan Thuismakelaars je op een gerichtere manier te benaderen.

Alternatieve manieren om cookies te reguleren, te deactiveren en te wissen

Je kunt het blokkeren van cookies instellen of je erop laten attenderen als er cookies aan je apparaat worden doorgegeven.

Klik op een van de links hieronder om de handleiding van je browser te bekijken. Denk eraan dat je je voorkeuren opnieuw moet instellen of opnieuw moet inloggen op sommige websites na het wissen van cookies.

[Internet Explorer](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Google Chrome](#)

[Apple Safari](#)

Wanneer je helemaal geen cookies wenst te aanvaarden (waaronder cookies die nodig zijn om je de website te leveren), kun je je browser instellen om alle cookies te deactiveren. Als je de cookies die wij gebruiken deactiveert, kan dit effect hebben voor je gebruikerservaring zolang je op de website bent. Misschien kun je bepaalde onderdelen van een Thuismakelaars website niet bezoeken, of geen gepersonaliseerde informatie ontvangen bij je bezoek aan een website van Thuismakelaars. Ook het bewaren van specifieke instellingen zoals inloggegevens kan ophouden.

Wanneer je de website met verschillende apparaten oproept (bijv. je pc, smartphone, tablet, enz.) moet je ervoor zorgen dat elke browser op ieder apparaat correct is ingesteld op je cookievoorkeuren.

4. Account

1. Voor- en Achternaam
2. Factuur- en bezorgadres
3. Telefoonnummer
4. E-mailadres
5. Wachtwoord
6. Bestelhistorie
7. Orders- en factuur

Een account is superhandig. We bewaren hierin gegevens van eerdere bestellingen, facturen, je persoonlijke gegevens en je favoriete kleuren en producten. Zo hoeft je niet iedere keer opnieuw je persoonsgegevens in te vullen bij het plaatsen van een bestelling, maar (veel slimmer) voorkom je situaties waarin je niet meer weet welke verf of kleur je eerder had besteld.

De volgende gegevens staan in je account:

Voor- en achternaam

Graag willen wij onze klanten bij naam aanspreken, dit doen we in de communicatie rondom je bestelling, maar ook je factuur of in de maandelijkse nieuwsbrief.

Factuuradres

We vermelden je adres en woonplaats op je factuur. Deze gegevens kunnen achteraf niet meer aangepast worden. Je kan wel voor het plaatsen van een nieuwe bestelling een gewijzigd bezorgadres opgeven. Deze zal hier ook bewaard worden.

Telefoonnummer

Moet niet, mag wel. Maar wij nemen het allerliefst persoonlijk contact met je op.

E-mailadres

Dit is tevens je gebruikersnaam om in te loggen in je verf.nl-account.

We gebruiken je e-mailadres ook om je persoonlijke en algemene e-mails te sturen. Krijg je liever geen e-mails meer? Dan kan je je voorkeuren aanpassen in je account of je uitschrijven via de afmeldlink onderaan in de mails zelf.

Wachtwoord

Je wachtwoord wordt versleuteld opgeslagen en kunnen wij nooit inzien.

Bestelnummer

Het overzicht van je bestellingen houden we bij en slaan we op, zodat we terug kunnen vinden wat je bij ons besteld hebt en wat de status van deze bestelling is.

Factuur

Op onze facturen staan de volgende gegevens: voor- en achternaam, adres en woonplaats, factuurnummer en bestelnummer. De factuur kan je achteraf niet meer aanpassen.

5. Nieuwsbrief

Nieuwsbrieven versturen we alleen met jouw toestemming. Mocht je geen zin meer hebben in nieuwsbrieven dat kun je jezelf uitschrijven met de link onderaan iedere nieuwsbrief.

6. Persoonlijk advies

Wanneer je op onze website komt dan herkennen we je als unieke bezoeker en houden we gegevens bij over je gedrag. Zo bekijken we welke pagina's je bezoekt, op welke links je klikt, welke filters je gebruikt. Dit slaan we centraal op, zodat we dit allemaal kunnen analyseren om onze website nog beter te maken.

We gaan natuurlijk zorgvuldig met je data om. En als we hier derde partijen bij betrekken, dan zorgen we dat zij dat ook doen.

We gebruiken ook cookies om je beter als klant te leren kennen. Op onze cookie pagina kun je zien welke cookies er allemaal zijn. Wil je niet dat we cookies voor je gebruiken, dan kun je de cookies ook verwijderen en zien wij je niet meer als unieke bezoeker.

7. Actie

Als we een actie organiseren dan hebben we natuurlijk wel gegevens nodig om je als winnaar te kunnen contacteren. Hierbij kunnen we vragen om een namen een e-mailadres.

8. Social Media

Ook op social media zijn we actief. Facebook en Instagram zijn platformen die we gebruiken. Ook kun je filmpjes van ons bekijken op YouTube. We tonen je op deze kanalen relevante producten, inspiratieve afbeeldingen of aanbiedingen. Je klantgegevens worden echter nooit gedeeld met één van deze partijen.

9. Beveiliging & Camera's

In onze winkel hangen camera's. Die zijn er voor je eigen veiligheid en natuurlijk voor die van onze medewerkers en producten. Camerabeelden van onze winkels bewaren we niet langer dan 4 weken. Tenzij we iets verdachts zien dat we verder moeten onderzoeken of we de beelden langer moeten bewaren vanwege een andere wettelijke verplichting.

10. Meer informatie

Wat zijn de juridische gronden voor het gebruik van jouw gegevens?

Volgens de privacywetgeving moeten we vertellen voor welke op welke juridische gronden we gegevens van je nodig hebben. De belangrijkste is dat sommige gegevens noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. Daarbij hebben we alleen de gegevens verplicht gemaakt die we ook daadwerkelijk nodig hebben om je bestelling met goed gevolg af te ronden.

Daarnaast kunnen we je gegevens ook gebruiken bij gerechtvaardigd belang. Ons belang is om je als klant de meest optimale en beste service te bieden. Zo krijg je bijvoorbeeld uitnodigingen voor reviews, zodat we onze service nog beter kunnen maken. En kan onze klantenservice naar andere gegevens vragen om je te voorzien van het beste persoonlijke advies.

Soms heb je ons zelf toestemming gegeven om extra gegevens te gebruiken, zoals wanneer je je aanmeldt voor onze nieuwsbrieven. Deze toestemming slaan we natuurlijk op, zodat we zeker weten dat je dit ook echt wilt.

Wie heeft toegang tot je gegevens?

Belangrijk is dat we alleen gegevens doorgeven aan andere partijen als dat nodig is voor onze dienstverlening. En natuurlijk alleen de gegevens die echt nodig zijn. Het gaat dan om onze bezorgpartner PostNL, zij moeten natuurlijk weten waar ze het pakket af moeten leveren. Alsook betaalpartners, IT-dienstverleners en partijen die reviews voor ons verzamelen.

Partijen die toegang krijgen tot je gegevens mogen deze alleen gebruiken om je een dienst te leveren namens verf.nl. We verkopen je gegevens dan ook nooit aan derden.

Waar worden jouw gegevens opgeslagen?

We slaan je gegevens op in verschillende databases. We hanteren altijd strenge beveiligingsmaatregelen. Je gegevens worden bijna altijd opgeslagen binnen de Europese Unie. In het uitzonderlijke geval dat klantgegevens worden doorgegeven naar landen buiten de Europese Unie, zorgen we ervoor dat jouw privacy op een passende manier beschermd blijft. Voor een aantal landen is dit officieel vastgesteld. Sommige Amerikaanse partijen hebben zich geregistreerd onder het Privacy Shield dat voldoende bescherming biedt. Of we werken met officiële modelcontracten die speciaal zijn opgesteld om jouw privacy te waarborgen.

Hoe lang bewaren we je gegevens?

- Waar mogelijk bewaren we je gegevens natuurlijk geanonimiseerd.
- Camerabeelden van onze winkels bewaren we niet langer dan 4 weken. Tenzij we iets verdachts constateren en er mogelijk sprake is van fraude.
- Van de Belastingdienst moeten we onze administratie met jouw factuur-, betaal- en bestelgegevens 7 jaar bewaren.
- Als je je hebt ingeschreven voor de nieuwsbrief of toestemming hebt gegeven voor het ontvangen van gepersonaliseerde berichten, dan bewaren we die toestemming 5 jaar lang. Ook als je op een gegeven moment beslist dat je de nieuwsbrief of gepersonaliseerde berichten niet meer wilt ontvangen, bewaren we het intrekken van je verzoek.

Wat zijn je rechten?

Wil je meer informatie hebben, je gegevens wijzigen of verwijderen, of je e-mail voorkeuren aanpassen? Dat kan natuurlijk. Het meeste kun je gewoon via je account, maar je mag ons natuurlijk altijd per post of per email contacteren op info@thuismakelaars.nl. Binnen 4 dagen krijg je antwoord van ons.

Het kan zo zijn dat we aanvullende informatie vragen om zeker te weten dat jij het bent die een verzoek doet. Het zou vervelend zijn als iemand anders zich voordoeft als jou.